

Infolinia: 61 668 99 99


 **UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG NR 00000000**
 **ANEKS NR DO UMOWY NR**
Zawarta w dniu \_\_\_\_\_, w **Poznaniu** pomiędzy:

DOSTAWCĄ USŁUG: East and West Sp. z o.o., z siedzibą w Poznaniu 61-655, ul. Gronowa 22, NIP 778-00-43-648, o nr KRS 0000196536, z kapitałem zakładowym 50.000,00 zł., prowadząca działalność na podstawie wpisu do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych nr 2863 - zwana dalej Dostawcą Usług, reprezentowaną przez Przedstawiciela Dostawcy Usług, a Abonentem – dane podmiotu określono w pozycji ZAMAWIAJĄCY.

Imię i nazwisko Przedstawiciela:

Nr identyfikacyjny Abonenta **00000****ZAMAWIAJĄCY**Imię i nazwisko **JAN KOWALSKI**PESEL **00000000000****Adres świadczenia Usługi****OS. BOLESŁAWA CHROBREGO**kod pocztowy **60-681**miejsowość **POZNAŃ****Adres zamieszkania/siedziba**

OS. BOLESŁAWA CHROBREGO

kod pocztowy 60-681

miejsowość POZNAŃ

**Adres do korespondencji\***

OS. BOLESŁAWA CHROBREGO

kod pocztowy 60-681

miejsowość POZNAŃ

\* jeśli powyższy adres nie został wypełniony, do korespondencji stosowany jest adres zamieszkania.

telefon kontaktowy **616689999**

komórkowy telefon kontaktowy

e-mail **TVK@EAW.COM.PL**

- Umowa zostaje zawarta na czas nieokreślony, z wyłączeniem sytuacji, w których Umowa zostaje zawarta na warunkach promocyjnych.
- W przypadku Umowy zawieranej na warunkach promocyjnych, Umowa zostaje zawarta na czas oznaczony, wskazany w tabeli "WARUNKI UMOWY" jak "okres niezbędny do skorzystania z promocyjnych warunków Umowy". Okres związania Umową na warunkach promocyjnych wskazany w tabeli "WARUNKI UMOWY" zgodny jest z właściwym Regulaminem promocji.
- Zawarcie Umowy na warunkach promocyjnych uprawnia Abonenta do skorzystania z ulg przewidzianych właściwym Regulaminem promocji, przy czym jednym z warunków niezbędnych do ich udzielenia jest zobowiązanie się Abonenta do pozostawania abonentem Dostawcy Usług w zakresie wybranego wariantu Usługi lub oferty Usług przez okres wskazany w tabeli "WARUNKI UMOWY" ("okres niezbędny do skorzystania z promocyjnych warunków Umowy").
- Wysokość Abonamentu po upływie okresu, na który zawarta została Umowa na warunkach promocyjnych określa (zastrzeżeniem § 2 ust. 5 Ogólnych Warunków Umowy) tabela "WARUNKI UMOWY".

Podpis Przedstawiciela

Podpis Abonenta

Nazwa Usługi/pakiet wybrany przez Abonenta	Warunki zawartej Umowy (standardowe/promocyjne)	Nazwa promocji dla wybranej Usługi	Abonament przy warunkach standardowych (miesięcznie)	Abonament przy warunkach promocyjnych (miesięcznie)	Okres niezbędny do skorzystania z promocyjnych warunków Umowy (w miesiącach)	Abonament po upływie okresu Umowy zawartej na warunkach promocyjnych (miesięcznie)
<b>CANAL+ 6 SELECT</b>	standardowe	-	49,00 zł	-	-	-
<b>ULTIMA</b>	standardowe	-	138,00 zł	-	-	-
<b>ŚWIATŁOWÓD FORTE 900 MB DUO PAK</b>	standardowe	-	60,00 zł	-	-	-
<b>USŁUGA WIFI</b>	standardowe	-	8,00 zł	-	-	-
<b>MULTIROOM CAM HD</b>	standardowe	-	10,00 zł	-	-	-

Umowa zostaje zawarta na czas nieokreślony

**Nr konta: 30-1020-4027-1172-3268-4505-2379**

Czy drukować książeczkę abonamentową? TAK  NIE

Nazwa usługi	Planowany termin rozpoczęcia świadczenia usługi	Data naliczania usługi
<b>CANAL+ 6 SELECT</b> (TV CYFROWA)	2020-02-01 *	2020-02-01
<b>ULTIMA</b> (TV CYFROWA)	2020-02-01 *	2020-02-01
<b>ŚWIATŁOWÓD FORTE 900 MB DUO PAK</b> (INTERNET)	2020-02-01 **	2020-02-01
<b>USŁUGA WIFI</b> (INTERNET)	2020-02-01 **	2020-02-01
<b>MULTIROOM CAM HD</b> (DZIERŻAWA)	2020-02-01	2020-02-01

\* Telewizja - w przypadku braku sygnału podłączenie nastąpi w ciągu 3 dni roboczych

\*\* Internet - montaż nastąpi najpóźniej w ciągu 10 dni roboczych

Podpis Przedstawiciela

Podpis Abonenta

**PRZEDMIOT UMOWY**

Na podstawie niniejszej Umowy, Dostawca Usług zobowiązuje się do świadczenia na rzecz Abonenta usług, zgodnie z wyborem Abonenta, określonym w tabeli WARUNKI UMOWY.

W przypadku Usługi telewizji cyfrowej Dostawca informuje, że sygnał telewizji cyfrowej jest kodowany i dla jego odbioru niezbędne jest korzystanie z dekodera DVBC (dekoder telewizji cyfrowej) lub odpowiedniego odbiornika telewizyjnego. Odbiornik telewizyjny, stacjonary Urządzenie, dla prawidłowego korzystania z Usług powinien posiadać w przypadku korzystania z telewizji analogowej: tuner telewizji analogowej, w przypadku telewizji cyfrowej SD: tuner DVBC, a w przypadku telewizji cyfrowej HD: tuner DVBC i MPEG 4, a w przypadku korzystania z modułu CAM: MPEG 4 i złącze CI lub CI+.

**POSTANOWIENIA DOTYCZĄCE TELEWIZJI KABLOWEJ**

- Dostawca usług oświadcza, iż:
  - świadczenie usług nastąpi niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 30 dni od dnia zawarcia Umowy, z zastrzeżeniem przypadków, w których planowany termin świadczenia usługi wskazany powyżej jest dłuższy.
  - w przypadku braku aktywacji usługi w terminie 30 dni, z przyczyn leżących po stronie Abonenta, Umowa automatycznie wygasa, o ile strony na piśmie nie postanowią inaczej,
  - poziom sygnału w przyłączy abonentkim wynosi od 61 dBμV do 75 dBμV.
  - w przypadku rozbudowy instalacji w lokalu mogą być zastosowane elementy aktywne lub pasywne.
- Obsługa serwisowa obejmuje nadzór nad pracą sieci CATV, wymianę podzespołów, usuwanie awarii i usterek zgłaszanych przez Abonentów. Wszelkie prace wykonywane są w ramach opłaty abonamentowej. Z usługi serwisowej wyłączone są usterek powstałe w wyniku ingerencji Abonenta w sieć telewizji kablowej.
- Operator dołoży wszelkich starań, by zgłaszane awarie usuwane były w ciągu 48 godzin od otrzymania reklamacji. Za każdy dzień przerwy w świadczeniu usługi Abonentowi przysługuje kara umowna w wysokości 1/30 średniej opłaty miesięcznej liczonej wg rachunków za opłatę abonamentową za ostatni okres rozliczeniowy.
- Abonent oświadcza niniejszym, iż:
  - posiada pełną zdolność do czynności prawnych i jest upoważniony do podejmowania decyzji w zakresie włączenia i eksploatacji telewizji kablowej w lokalu mieszczącym się pod adresem wskazanym w Umowie oraz przedstawił dokument świadczący o prawie własności do lokalu,
  - w przypadku istnienia takiej konieczności - dysponuje zgodą właściciela (najemcy) lokalu na wykonanie instalacji telewizji kablowej, kserokopią dowodu tożsamości właściciela oraz dokumentem świadczącym o prawie własności do lokalu,
  - otrzymał oraz zapoznał się z Regulaminem świadczenia usług (zwanym dalej Regulaminem), Cennikami świadczenia usług (zwanymi dalej Cennikiem) oraz Regulaminem promocji, jeżeli Umowa zawierana jest na warunkach promocyjnych i akceptuje ich postanowienia. Regulamin, Cennik (określający m.in. koszt usług serwisowych) oraz Regulamin promocji dostępne są w Serwisie internetowym Dostawcy, oraz w Biurze Obsługi Abonenta. Zapis dotyczy również – w przypadku Umowy o świadczenie usług dostępu do telewizji – Oferty programowej, wskazującej programy wchodzące w skład poszczególnych pakietów.
  - zawiera Umowę o odpłatne świadczenie usług wskazanych powyżej (dalej zwaną Umową);
  - zobowiązuje się do terminowego uiszczania opłat, zgodnie z Cennikiem, oraz – w przypadku zawarcia Umowy na warunkach promocyjnych – odpowiednim Regulaminem promocji.

**POSTANOWIENIA DOTYCZĄCE INTERNETU**

- Dostawca usług zobowiązuje się zapewnić Abonentowi możliwość korzystania z pakietu usług multimedialnych wskazanego w Umowie, którego zakres określony został szczegółowo w Cenniku, realizowanych przy użyciu sieci telewizji kablowej operatora telekomunikacyjnego, na podstawie zgłoszenia działalności telekomunikacyjnej.
- Abonent przyjmuje do wiadomości, że jego dane w zakresie umożliwiającym identyfikację zakończenia sieci, do którego doprowadzany jest sygnał zarówno telewizji kablowej jak i przesyłu danych, będą przetwarzane ze względu na wymogi techniczne, w zakresie niezbędnym do świadczenia usług, o których mowa w niniejszej Umowie.

**POSTANOWIENIA DOTYCZĄCE USŁUG TELEFONICZNYCH**

- Dostawca usług zobowiązuje się zapewnić Abonentowi możliwość korzystania z usług telefonicznych wskazanych w Umowie, których zakres określony został szczegółowo w Cenniku, realizowanych przy użyciu sieci telewizji kablowej operatora telekomunikacyjnego, na podstawie zgłoszenia działalności telekomunikacyjnej.
- Abonent przyjmuje do wiadomości, że jego dane w zakresie umożliwiającym identyfikację zakończenia sieci, do którego doprowadzany jest sygnał zarówno telewizji kablowej, jak i przesyłu danych, będą przetwarzane ze względu na wymogi techniczne, w zakresie niezbędnym do świadczenia usług, o których mowa w niniejszej Umowie.

**OGÓLNE WARUNKI UMOWY O ŚWIADCZENIE USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH I USŁUG MULTIMEDIALNYCH****§ 1**

- Na podstawie niniejszej Umowy Dostawca usług zobowiązuje się świadczyć na rzecz Abonenta usługi. Zakres świadczonych przez Dostawcę usług obejmuje dostarczanie drogą kablową programów telewizyjnych, usług transmisji danych, w tym dostępu do Internetu. Szczegółowy zakres usług oraz pakiety taryfowe, wybrane przez Abonenta, określone są powyżej.
- Dostawca usług zobowiązuje się świadczyć usługi na zasadach określonych w niniejszej Umowie, Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych i Multimedialnych (dalej jako „Regulamin”) oraz stosownych Cennikach. Regulamin oraz właściwy Cennik stanowią integralną część niniejszej Umowy.
- W przypadku zamówienia usługi świadczonej na warunkach promocji Regulamin promocji stanowi integralną część niniejszej Umowy. Regulamin promocji określa wysokość ulgi przyznanej Abonentowi.
- W przypadku zawarcia Umowy, związanej z ulgą przyznaną Abonentowi, wysokość roszczenia z tytułu jednostronnego rozwiązania Umowy przez Abonenta lub przez dostawcę usług z winy Abonenta przed upływem terminu, na jaki Umowa została zawarta, nie może przekroczyć wartości ulgi przyznanej abonentowi pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania. Roszczenie nie przysługuje w przypadku rozwiązania przez konsumenta Umowy przed rozpoczęciem świadczenia usług, chyba że przedmiotem ulgi jest telekomunikacyjne urządzenie końcowe.

- Abonent oświadcza, iż zapoznał się z Regulaminem, Cennikiem oraz regulaminem promocji właściwymi dla wybranej przez Abonenta usługi oraz Informacją o przetwarzaniu danych osobowych, zgodnie z RODO i akceptuje ich postanowienia. Aktualna treść Regulaminu, regulaminów promocji i Cenników stanowi załącznik do Umowy oraz dostępna jest również w Biurze Obsługi Abonenta oraz na Stronie internetowej Dostawcy usług. Cennik i Regulamin będzie ponadto dostarczany Abonentowi nieodpłatnie na jego żądanie. Dostawca usług dostarcza wskazane dokumenty na papierze lub innym trwałym nośniku wybranym przez Abonenta spośród oferowanych przez Dostawcę usług.
- W zakresie odmiennie uregulowanym niniejszą Umową postanowienia Regulaminu nie mają zastosowania.
- W braku odmiennych zastrzeżeń pojęcia użyte w Umowie Abonentkiej, a przede wszystkim wyrażenia pisane wielką literą, mają znaczenie określone w Regulaminie.

**§ 2**

- Okresem rozliczeniowym jest miesiąc kalendarzowy.
- Abonent zobowiązuje się do terminowego uiszczania na rzecz Dostawcy usług opłat za świadczone usługi zgodnie z właściwym Cennikiem oraz stosowania się do postanowień Regulaminu oraz w zakresie go obowiązującym do regulaminów promocji.
- Opłaty abonamentowe płatne są gotówką w kasie Dostawcy lub bezgotówkowo - przelewem na rachunek bankowy Dostawcy w terminie do 15-go dnia każdego miesiąca za miesiąc bieżący, w wysokości wskazanej w aktualnie obowiązującym Cenniku.
- Abonent obejmuje:
  - w przypadku Usługi dostępu do telewizji: opłatę z tytułu dostarczania Sieci, opłatę z tytułu rozpowszechniania lub rozprowadzania programów telewizyjnych wraz ze wskazanymi w Umowie usługami dodatkowymi (o ile Cennik nie wskazuje jednoznacznie, iż usługa dodatkowa podlega dodatkowej opłacie), koszty oddania do użytkowania sprzętu, jak również opłatę za podstawową obsługę serwisową. Abonament w szczególności nie obejmuje opłaty aktywacyjnej, opłaty przyłączeniowej, opłat za obsługę serwisową inną niż podstawowa usługa serwisowa, abonamentu radiowo - telewizyjnego oraz innych opłat wskazanych w Cenniku;
  - w przypadku Usługi dostępu do Internetu: opłatę z tytułu dostarczania sieci, opłatę z tytułu dostępu do Internetu wraz ze wskazanymi w Umowie usługami dodatkowymi (o ile Cennik nie wskazuje jednoznacznie, iż usługa dodatkowa podlega dodatkowej opłacie), koszty oddania do użytkowania sprzętu, jak również opłatę za podstawową obsługę serwisową. Abonament w szczególności nie obejmuje opłaty aktywacyjnej, opłaty przyłączeniowej, opłat za obsługę serwisową inną niż podstawowa usługa serwisowa oraz innych opłat wskazanych w Cenniku;
- Po upływie okresu promocyjnego, w przypadku Umowy zawartej na warunkach promocyjnych, Abonent zobowiązany będzie do uiszczania opłat zgodnie z Cennikiem obowiązującym w dniu zawarcia Umowy, przy czym Abonament do którego uiszczania zobowiązany będzie Abonent po upływie okresu, na jaki zawarta została Umowa na warunkach promocyjnych wskazywany jest także w tabeli WARUNKI UMOWY powyżej. W.w. zmiana Cennika, w trakcie obowiązywania Umowy, rodzi skutki wskazane w Regulaminie.

**§ 3**

- Dostawca publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych doręcza abonentowi będącemu stroną umowy zawartej w formie pisemnej, elektronicznej lub dokumentowej treść każdej proponowanej zmiany warunków umowy, w tym określonych w regulaminie świadczenia publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych, na trwałym nośniku w postaci odpowiadającej formie, w jakiej zawarta została umowa, chyba że abonent złożył żądanie określone w ust. 1 a lub 1b poniżej z wyprzedzeniem co najmniej miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE.
  - Na żądanie abonenta, który udostępnił adres poczty elektronicznej lub adres elektroniczny podobnego środka porozumiewania się na odległość, o ile Dostawca usług umożliwi korzystanie z takiego środka, Dostawca usług dostarcza treść każdej proponowanej zmiany warunków umowy, w tym określonych w regulaminie świadczenia publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych na adres wskazany przez abonenta.
  - Na żądanie abonenta będącego stroną umowy zawartej w formie elektronicznej lub dokumentowej Dostawca usług dostarcza treść każdej proponowanej zmiany warunków umowy, w tym określonych w regulaminie świadczenia publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych na piśmie na wskazany adres korespondencyjny.
- Abonent do dnia wejścia w życie proponowanych zmian warunków Umowy ma prawo wypowiedzieć Umowę, doręczając w tym celu Dostawcy usług oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy z powodu braku akceptacji zmian warunków Umowy. Oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy pod rygorem nieważności powinno zostać złożone na piśmie. Brak złożenia przez Abonenta oświadczenia we wskazanym powyżej terminie jest równoznaczny z akceptacją proponowanych zmian warunków Umowy.
- W razie skorzystania przez Abonenta z prawa do wypowiedzenia Umowy z powodu braku akceptacji zmian warunków Umowy, Dostawcy usług nie przysługuje zwrot ulgi przyznanej Abonentowi.
- Postanowienie ust. 3 nie ma zastosowania, jeżeli konieczność wprowadzenia zmian, o których mowa w ust. 1 wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa lub z decyzji Prezesa UKE określającej minimalne wymogi jakości usług.
- W przypadku, gdy proponowana zmiana warunków Umowy określonych w Regulaminie wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, powoduje obniżenie cen usług telekomunikacyjnych, dodanie nowej usługi lub wynika z decyzji Prezesa UKE Dostawca usług podaje do publicznej wiadomości treść proponowanych zmian, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE. Jednocześnie Abonent powinien zostać poinformowany o prawie wypowiedzenia Umowy w przypadku braku akceptacji tych zmian, przy czym termin na realizację tego prawa nie może być krótszy niż do dnia wejścia tych zmian w życie. W takim przypadku do wypowiedzenia Umowy nie stosuje się ust. 1 i ust. 3 niniejszego paragrafu.

**§ 4**

1. W czasie trwania Umowy Abonent, który nie zalega z opłatami wobec Dostawcy usług, może wystąpić o zmianę Usług świadczonych Abonentowi pisemnym wnioskiem lub w inny sposób dopuszczony przez Dostawcę usług np. zmianę pakietu taryfowego, zamówienie dodatkowego pakietu lub dodatkowych opcji usługi. Zmiana stanowi podstawę naliczenia odpowiednich opłat, zgodnie z postanowieniami Cennika.
2. Wniosek, o którym mowa w ust. 1 powinien być złożony do ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego i zostanie zrealizowany od początku kolejnego miesiąca kalendarzowego. Jeżeli wystąpienie o zmianę świadczonych usług następuje w inny sposób niż poprzez złożenie pisemnego wniosku, Dostawca usług może określić inny termin składania lub realizacji wniosku.
3. Wniosek, o którym mowa zostanie uwzględniony w przypadku istnienia technicznych możliwości świadczenia nowego zakresu Usługi telekomunikacyjnej.
4. Jeżeli zmiana zakresu świadczonych Usług telekomunikacyjnych na rzecz Abonenta wiązać się będzie z koniecznością zaprzestania używania Urządzenia, Abonent zobowiązany jest do zwrotu Urządzenia na zasadach określonych w dziale IX i X Regulaminu.

**§ 5**

1. Umowa zostaje zawarta na czas nieoznaczony, a w przypadku, gdy Abonent korzysta z promocji, zgodnie z właściwym regulaminem promocji – Umowa zawarta zostaje na czas oznaczony wskazany we właściwym Regulaminie promocji.
2. W przypadku zawarcia Umowy na czas oznaczony, po upływie tego czasu, ulega ona automatycznemu przedłużeniu na czas nieoznaczony. Strony mogą zapobiec przedłużeniu okresu obowiązywania Umowy na czas nieoznaczony, składając odpowiednie oświadczenie. Oświadczenie dla swej skuteczności winno zostać doręczone drugiej Stronie najpóźniej do ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego poprzedzającego miesiąc, w którym upływa czas oznaczony Umowy. W przypadku nieprzedłużenia okresu obowiązywania Umowy, Umowa wygasa z ostatnim dniem czasu, na który została zawarta.
3. Na zasadach szczegółowo określonych w pouczeniu o odstąpieniu od Umowy stanowiącym Załącznik o pouczeniu o odstąpieniu od Umowy, Konsument, który zawarł Umowę na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa Dostawca, może w terminie 14 dni od dnia następującego po jej zawarciu odstąpić od niej bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów z wyjątkiem kosztów wskazanych w pouczeniu. W przypadku odstąpienia od Umowy zawartej na odległość lub Umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa Umowę uważa się za niezawartą. Jeżeli Konsument złożył oświadczenie o odstąpieniu od Umowy zanim Dostawca przyjął jego ofertę, oferta przestaje wiązać.
4. Prawo odstąpienia, o którym mowa w ust. 3 nie przysługuje Konsumentowi w przypadku, w którym Dostawca wykonał w pełni Usługę za wyraźną zgodą Konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez Dostawcę utraci prawo odstąpienia od Umowy, a także w przypadku Umowy o dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą Konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy i po poinformowaniu go przez Dostawcę o utracie prawa odstąpienia od Umowy.
5. Jeżeli Konsument nie został poinformowany przez Dostawcę o prawie odstąpienia od Umowy, prawo to wygasa po upływie 12 miesięcy od dnia upływu terminu, o którym mowa w ust. 3. Jeżeli Konsument został poinformowany przez Dostawcę o prawie odstąpienia od Umowy przed upływem terminu, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, termin do odstąpienia od Umowy upływa po 14 dniach od udzielenia Konsumentowi informacji o tym prawie.
6. Konsument nie ponosi kosztów świadczenia Usług za czas do odstąpienia od Umowy, jeżeli Dostawca nie poinformował Konsumenta w wymagany prawem sposób o prawie odstąpienia od Umowy i skutkach jego wykonania lub jeżeli Konsument nie żądał spełnienia świadczenia przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy.
7. Jeżeli niniejsza Umowa lub Regulamin nie stanowi inaczej, rozwiązanie niniejszej Umowy w całości lub w części dotyczącej poszczególnych rodzajów Usług wymaga zachowania 30-sto dniowego terminu wypowiedzenia na piśmie pod rygorem nieważności i następuje ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego. Zmiany niniejszej Umowy wymagają zachowania przynajmniej formy, w której Umowa została zawarta.
8. W zakresie uregulowanym niniejszą Umową tracą moc postanowienia innych umów zawartych między stronami.
9. Dostawca usług jest uprawniony do jednostronnej zmiany istotnych warunków Umowy, Cennika lub Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych i multimedialnych, w tym podwyższenia Opłaty abonamentowej w trybie określonym w Umowie lub w Regulaminie wyłącznie w następujących przypadkach:
  - a. zmian wynikających z przepisów prawa, w tym zmian stawki podatku od towarów i usług;
  - b. zmian wynikających z decyzji, zaleceń lub rekomendacji organów administracji wydanych w zakresie ich kompetencji bądź z orzeczeń sądów, których wykładnia może mieć wpływ na ustalenie treści praw i obowiązków stron;
  - c. zakończenia obowiązywania umów licencyjnych z nadawcą programu lub zaprzestania nadawania danego programu przez nadawcę na terytorium Polski;
  - d. rozwoju oferty Dostawcy usług wymagającego zmian w dotychczasowym sposobie świadczenia Usług;
  - e. wzrostu wysokości opłat licencyjnych uiszczanych poszczególnym nadawcom;
  - f. wzrostu kosztów utrzymania infrastruktury telekomunikacyjnej i sprzętu Dostawcy lub funkcjonowania i obsługi systemów służących do świadczenia Usług lub obsługi Abonentów;
  - g. zmian w sposobie świadczenia Usług lub w ich funkcjonalności związanych z postępem technologicznym.

10. Dostawca usług jest uprawniony do jednostronnej zmiany pozostałych warunków Umowy, Cennika lub Regulaminu właściwego dla danej Usługi w trybie określonym w Umowie lub w Regulaminie w następujących przypadkach:
  - a. optymalizacji procedur obsługi Abonenta;
  - b. zmian wprowadzanych na korzyść Abonenta;
  - c. wprowadzenia lub zmiany postanowień o charakterze informacyjnym, nie wpływającym bezpośrednio na treść praw i obowiązków stron;
  - d. zmian w przepisach prawa.
11. Dostawca Usług uprawniony jest do podwyższenia Opłat abonamentowych z przyczyn wskazanych w ust. 9 nie więcej niż o 10 zł w odniesieniu do danej Usługi i nie częściej niż raz w roku kalendarzowym w odniesieniu do danej Usługi. Ograniczenie to nie dotyczy jednak zmiany dotyczącej Opłat abonamentowych z przyczyn wskazanych w ust. 9 lit. a).
12. Jednostronne zmiany wprowadzane do Umowy, właściwego Regulaminu lub Cennika muszą pozostawać w związku z co najmniej jedną z przyczyn określonych w ust. 9 - w przypadku istotnych zmian lub w ust. 10 - w przypadku pozostałych zmian, przy czym każdorazowo zmiany te muszą mieć charakter proporcjonalny do rodzaju i skali wystąpienia danej przyczyny.

**§ 6**

1. Dostawca informuje, że odpowiada wobec Abonenta za jakość świadczenia na zasadach określonych w Regulaminie, a także na zasadach ogólnych określonych w Kodeksie cywilnym dla niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązań z umów wzajemnych (w tym w szczególności w zakresie prawa Abonenta do żądania odszkodowania).

**§ 7**

1. W zakresie nieuregulowanym w Umowie, postanowienia dotyczące:
  - a. sposobu składania zamówień na pakiety taryfowe oraz dodatkowe opcje usługi;
  - b. sposobu dokonywania płatności;
  - c. ograniczeń w zakresie korzystania z udostępnionych Abonentowi przez Dostawcę usług urządzeń końcowych, o ile zostały one wprowadzone przez Dostawcę usług lub na jego zlecenie;
  - d. w przypadku świadczenia określonej usługi przez Dostawcę usług - danych dotyczących funkcjonalności tej usługi, obejmujących informacje:
    - czy zapewniane są połączenia z numerami alarmowymi,
    - czy gromadzone są dane o lokalizacji telekomunikacyjnego urządzenia końcowego, z którego wykonywane jest połączenie,
    - o wszelkich ograniczeniach w kierowaniu połączeń do numerów alarmowych
    - o wszelkich ograniczeniach w dostępie lub korzystaniu z usług i aplikacji,
    - o procedurach wprowadzonych przez Dostawcę usług w celu pomiaru i organizacji ruchu w sieci, aby zapobiec osiągnięciu lub przekroczeniu pojemności łącza, wraz z informacją o ich wpływie na jakość świadczonych usług,
    - o działaniach, jakie Dostawca usług jest uprawniony podejmować w związku z przypadkami naruszenia bezpieczeństwa lub integralności sieci i usług
  - e. danych dotyczących jakości usług, w szczególności minimalne oferowane poziomy jakości usług, w tym czas wstępnego przyłączenia, a także inne parametry jakości usług, jeżeli zostały określone przez Prezesa UKE;
  - f. sposobu informowania Abonenta o wyczerpaniu pakietu transmisji danych w przypadku usługi dostępu do sieci Internet świadzonej w ruchomej publicznej sieci telekomunikacyjnej oraz o możliwości bieżącej kontroli stanu takiego pakietu przez Abonenta;
  - g. zakresu usług serwisowych oraz sposobu kontaktowania się z podmiotami, które je świadczą;
  - h. zakresu odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, wysokości odszkodowania oraz zasad i terminów jego wypłaty, w szczególności w przypadku gdy nie został osiągnięty określony w Umowie poziom jakości świadzonej usługi;
  - i. zasad, trybu i terminu składania oraz rozpatrywania reklamacji;
  - j. informacji o postępowaniach w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich;
  - k. zasad umieszczenia danych Abonenta w spisie abonentów w przypadku Umowy dotyczącej świadczenia usług głosowych;
  - l. sposobu przekazywania Abonentowi informacji o zagrożeniach związanych ze świadczoną usługą, w tym o sposobach ochrony bezpieczeństwa, prywatności i danych osobowych;
  - m. wszelkich opłatach należnych w momencie rozwiązania Umowy, w tym warunkach zwrotu telekomunikacyjnych urządzeń końcowych ze wskazaniem, na czyj koszt zwrot ma nastąpić (z zastrzeżeniem treści pouczenia, o którym mowa w Załączniku o pouczeniu o odstąpieniu od Umowy), zawarte są w Regulaminie.
2. W sprawach nieuregulowanych w Umowie, Regulaminie, właściwych regulaminach promocji oraz Cennikach stosuje się przepisy ustawy Kodeks cywilny (Dz. U. 1964, Nr 16, poz. 93 ze zm.) oraz Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. 2004, Nr 171, poz. 1800).
3. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze stron.

Podpis Przedstawiciela

Podpis Abonenta



## OŚWIADCZENIA I ZGODY ABONENTA

Wyrażenie zgód objętych niniejszym dokumentem jest dobrowolne. Zgoda może być wycofana w każdym czasie, w dowolny sposób. Wycofanie zgody jest bezpłatne. Wycofanie zgody nie będzie wpływać na zgodność z prawem wykorzystania Pana/Pani danych przed cofnięciem takiej zgody. Administratorem danych osobowych jest Dostawca usług. Szczegóły dotyczące zasad wykorzystania Państwa danych osobowych, przysługujących Państwu praw oraz warunków skorzystania z nich określone zostały w Informacji o przetwarzaniu danych osobowych przez Dostawcę usług dostępnej także na stronie internetowej [www.eastwest.com.pl](http://www.eastwest.com.pl).

Ja, niżej podpisany, wyrażam swoją wolę, zgodnie z zaznaczeniem poniżej:

### 1. Zgoda na przetwarzanie danych w celu realizacji niniejszej Umowy

Abonent oświadcza, że wyraża zgodę na przetwarzanie danych: telefonu kontaktowego, komórkowego telefonu kontaktowego, adresu e-mail w celu realizacji niniejszej Umowy, w tym:

- ustalenia terminu aktywacji Usług;
- potwierdzenia dokonania zmian warunków Umowy i/lub poszczególnych Usług;
- informowania o płatnościach;
- informowania o statusach zgłoszonych spraw, w tym o odpowiedziach na reklamacje;
- informowania o kwestiach związanych z Usługami świadczonymi na podstawie Umowy.

wyrażam zgodę     nie wyrażam zgody

### 2. Zgoda na wykorzystanie przez Operatora zawartego w Umowie adresu e-mail w celu informowania o proponowanych zmianach Umowy, Regulaminie lub Cenniku.

Po wyrażeniu tej zgody na podany w umowie adres email przesyłane będą treści każdej proponowanej zmiany warunków Umowy, w tym warunków określonych w regulaminie lub Cenniku.

Zgoda dotyczy adresów e-mail, które nam podała Pan/Pani, dotychczas i w przyszłości.

wyrażam zgodę     nie wyrażam zgody

### 3. Zgoda na przesyłanie informacji handlowych dotyczących Operatora środkami komunikacji elektronicznej

Wyrażona zgoda pozwoli przysłać Ci e-mailem, SMS-em, MMS-em informacje o produktach i usługach Operatora oraz odnoszących się do nich promocjach. Informacje będą wysyłane na adresy e-mail lub numery telefonów, które wskazała Pan/Pani w umowie lub które poda nam Pan/Pani w przyszłości.

wyrażam zgodę     nie wyrażam zgody

### 4. Zgoda na profilowanie w celach marketingowych

Niniejsza zgoda obejmuje zgodę na wykorzystanie Pana/Pani danych określonych w Umowie oraz danych transmisyjnych i danych o lokalizacji pozostających w związku ze świadczonymi przez Operatora usługami w celu stworzenia Pana/Pani profilu i proponowania usług i produktów Operatora dostosowanych do Pani/Pana potrzeb.

wyrażam zgodę     nie wyrażam zgody

### 5. Zgoda na udostępnianie moich danych pozyskanych w związku ze świadczeniem usług przez Operatora podmiotom współpracującym z Operatorem w celach marketingowych tych podmiotów (w tym poprzez profilowanie) oraz w celach przeprowadzania badań, ankiet i tworzenia statystyk

Wyrażona zgoda pozwoli nam udostępniać Twoje dane zawarte w umowie oraz dane transmisyjne i dane o lokalizacji związane ze świadczeniem usług przez Operatora firmom współpracującym z Operatorem, w tym współpracującym z nim przedsiębiorcom telekomunikacyjnym aby samodzielnie mogły przedstawiać Ci swoje produkty i usługi oraz by mogły przeprowadzać badania, ankiety i tworzyć statystyki. Lista podmiotów współpracujących z Operatorem, którym na podstawie niniejszej zgody udostępniane są dane znajduje się na stronie internetowej [www.eastwest.com.pl](http://www.eastwest.com.pl). Lista będzie aktualizowana.

wyrażam zgodę     nie wyrażam zgody

### 6. Zgoda na wystawienie i przesyłanie faktur elektronicznych oraz wykorzystanie adresu e-mail wskazanego w Umowie celem przesyłania drogą elektroniczną tych faktur

Niniejsza zgoda pozwoli nam na wystawienie i przesyłanie drogą elektroniczną faktur ( e-faktur ) za usługi świadczone przez Operatora na podstawie zawartej Umowy o świadczenie Usług. Informacja o wystawieniu elektronicznej faktury będzie każdorazowo przesyłana przez Operatora na adres e-mail wskazany w Umowie.

wyrażam zgodę     nie wyrażam zgody

### 7. Zgoda na zamieszczenie moich danych osobowych w spisach abonentów i biurze numerów (dotyczy umowy o świadczenie usług głosowych)

Wyrażona zgoda pozwoli zamieścić w spisie abonentów oraz wykorzystać na potrzeby innych usług informacyjnych następujące dane:

imię i nazwisko, numer telefonu przydzielony na podstawie umowy z Operatorem, nazwę miejscowości oraz ulicy. W każdym momencie możesz zmodyfikować swoje dane. Dane te zostaną udostępnione także innym przedsiębiorcom telekomunikacyjnym mającym siedzibę w państwach Europejskiego Obszaru Gospodarczego, aby umieścili dane w spisie abonentów i korzystali z nich w usłudze informacji o numerach telefonicznych na terytorium Europejskiego Obszaru Gospodarczego

wyrażam zgodę     nie wyrażam zgody

Administratorem danych osobowych jest East and West Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu 61-655, ul. Gronowa 22, KRS 0000196536. Szczegóły dotyczące zasad wykorzystania Państwa danych osobowych, przysługujących Państwu praw oraz warunków skorzystania z nich określone zostały w Informacji o przetwarzaniu danych osobowych przez East and West Sp. z o.o. dostępnej także na stronie internetowej [www.eastwest.com.pl](http://www.eastwest.com.pl).

Abonent oświadcza, że przy zawarciu Umowy doręczone mu zostały:

- a. Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych i Multimedialnych,
- b. aktualny na dzień podpisania Umowy Regulamin Promocji, z wyłączeniem Umowy zawartej na Warunkach Standardowych,
- c. Cennik Usług i usług dodatkowych objętych Umową,
- d. Protokół Odbioru Urządzenia  tak  nie
- e. Parametry jakościowe usługi dostępu do Internetu,
- f. Informacja o przetwarzaniu danych osobowych przez Operatora, zgodnie z RODO

Miejscowość i data

Podpis Abonenta