

INFORMACJA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH PRZEZ

East & West Sp. z o.o., z siedzibą w Poznaniu 61-655, ul. Gronowa 22, ZGODNIE Z RODO

East & West Sp. z o.o., z siedzibą w Poznaniu 61-655, ul. Gronowa 22 jest administratorem Państwa danych osobowych, co oznacza, że ponosimy odpowiedzialność za ich bezpieczne wykorzystanie, w sposób zgodny z umową i obowiązującymi przepisami.

I. Cel i podstawa wykorzystania Państwa danych osobowych

Państwa dane osobowe uzyskane przy zawarciu umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych oraz w trakcie jej trwania przetwarzamy, w tym profilujemy w następujących celach:

- a) podjęcia działań przed zawarciem umowy i w celu jej wykonania – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO,
- b) wykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO,
- c) realizacji prawnie uzasadnionych interesów Operatora lub strony trzeciej, takich jak: marketing, windykacja, wykrywanie i eliminowanie nieprawidłowości w procesie zawierania i wykonywania umowy, cele wewnętrzne związane ze świadczeniem usług telekomunikacyjnych oraz prowadzeniem działalności gospodarczej, w tym cele dowodowe, analityczne i statystyczne obejmujące także tworzenie modeli statystycznych - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO lub
- d) przetwarzane na podstawie zgody, wyłącznie w celu wskazanym w treści udzielonej zgody - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO.

II. Okres przetwarzania danych

Dane osobowe będą przetwarzane w trakcie obowiązywania umowy, a po jej zakończeniu lub w przypadku gdy nie doszło do jej zawarcia przez okres: a) przewidziany dla realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa dotyczących obronności, bezpieczeństwa państwa oraz bezpieczeństwa i porządku publicznego, a także z przepisów podatkowych i rachunkowych, b) przez okres przedawnienia roszczeń oraz do momentu zakończenia postępowań cywilnych, egzekucyjnych, administracyjnych i karnych wymagających przetwarzania danych, a w przypadku zgody do czasu realizacji celu zgody lub jej odwołania, w zależności od tego co nastąpi wcześniej.

III. Które dane Abonent powinien nam podać?

Większość danych, które zbieramy od Państwa to dane niezbędne do zawarcia umowy i świadczenia usług. Bez pozyskania tych danych nie moglibyśmy świadczyć Państwu usług. Dane te w przypadku obecnych klientów posiadamy od czasu zawarcia z Państwem umowy i nie trzeba nam ich ponownie podawać.

Do zawarcia umowy wymagamy podania przez Państwa danych na formularzu umowy (jeśli ich Państwo nie podadzą, nie zawrzemy umowy). Dodatkowo możemy poprosić o dane opcjonalne, które nie mają wpływu na zawarcie umowy (jeśli ich nie otrzymamy, nie będziemy mogli np. dzwonić pod numer kontaktowy lub przysyłać korespondencji e-mail z e-fakturą). Przy zawieraniu umowy możemy poprosić Państwa o zgodę na weryfikację Państwa wiarygodności płatniczej w biurze informacji gospodarczej. Od wyniku takiej weryfikacji możemy uzależnić zawarcie umowy.

Podawanie danych przy zawarciu umowy nie jest wymogiem ustawowym. Przepisy nakazują jednak, aby przed skorzystaniem z usług telekomunikacyjnych dokonali Państwo rejestracji (czyli podali nam imię i nazwisko, numer PESEL lub serię i numer dokumentu potwierdzającego tożsamość). Aby spełnić ten obowiązek, wykorzystamy dane z formularza rejestracji/umowy/zamówienia. Bez Państwa rejestracji nie moglibyśmy świadczyć usług telekomunikacyjnych objętych umową.

W trakcie trwania umowy, świadcząc usługi, wchodzimy w posiadanie innych Państwa danych, w tym o korzystaniu z naszej sieci telekomunikacyjnej, usług, urządzeń czy z naszej strony internetowej. Pojawienie się ich u nas jest konsekwencją technicznego działania naszych usług, z których Państwo korzystają.

IV. Dodatkowe informacje o danych osobowych

Zawierając umowę lub w czasie trwania umowy, mogą Państwo zamówić dodatkowe usługi lub towary albo skorzystać z funkcjonalności lub usług nieobjętych dotąd umową. Jeśli będzie to wymagało wykorzystania Państwa danych w sposób inny niż opisany w tym dokumencie, brakujące informacje uzupełnimy i prześlemy, o ile to możliwe, przed uzyskaniem danych. W pozostałym zakresie informacje o przetwarzaniu danych zawarte w tym dokumencie pozostaną aktualne.

V. Podmioty, którym przekazujemy Państwa dane

Państwa dane przekazujemy:

- a) podmiotom przetwarzającym dane w naszym imieniu, uczestniczącym w wykonywaniu naszych czynności:
 - obsługującym nasze systemy teleinformatyczne lub udostępniającym nam narzędzia teleinformatyczne;
 - podwykonawcom wspierającym nas np. w wykonywaniu usług telekomunikacyjnych lub innych przez Państwa zamówionych, przy montażu sprzętu, obsłudze korespondencji czy w procesie obsługi Klienta;
 - naszym agentom, agencjom reklamowym i innym podmiotom pośredniczącym w sprzedaży naszych usług lub organizacji akcji marketingowych;
 - podmiotom obsługującym i utrzymującym naszą sieć telekomunikacyjną;
 - podmiotom świadczącym nam usługi doradcze, konsultacyjne, audytowe, pomoc prawną, podatkową, rachunkową;
- b) innym administratorom danych przetwarzającym dane we własnym imieniu:
 - podmiotom prowadzącym działalność płatniczą (banki, instytucje płatnicze) - w celu identyfikacji płatności, dokonania zwrotów na Państwa rzecz itp.
 - podmiotom prowadzącym działalność pocztową lub kurierską;
 - przy przenoszeniu numeru do naszej sieci: Prezesowi UKE - w związku z działaniem systemu umożliwiającego operatorom rozpoznawanie, w której sieci działa dany numer telefonu;
 - podmiotom współpracującym przy organizacji akcji marketingowych lub przy obsłudze Klienta - w celu rozliczenia należnych im wynagrodzeń;

- podmiotom nabywającym wierzycielności - w razie nieopłacenia przez Państwa naszych rachunków w terminie;
- podmiotom współpracującym z nami przy obsłudze spraw księgowych, podatkowych, prawnych - w zakresie, w jakim staną się administratorem danych.
- w przypadku zgody na umieszczenie Państwa danych w spisie abonentów: innym przedsiębiorcom telekomunikacyjnym mającym siedzibę w państwach Europejskiego Obszaru Gospodarczego, aby umieścili dane w spisie abonentów i korzystali z nich w usługach informacji o numerach telefonicznych na terytorium Europejskiego Obszaru Gospodarczego;
- jeśli korzystają Państwo z naszych usług telekomunikacyjnych, przekazujemy standardowe informacje techniczne (o numerze telefonu lub zakończeniu sieci, z którego wykonują Państwo połączenia) do innych operatorów telekomunikacyjnych lub bezpośrednio do podmiotów, z którymi się Państwo łączy, w celu wykonania połączenia lub transmisji komunikatów,
- w przypadku zgody podmiotom współpracującym z nami w celach marketingowych (w tym poprzez profilowanie) oraz w celach przeprowadzania badań, ankiet i tworzenia statystyk. Lista podmiotów współpracujących którym na podstawie takiej zgody są udostępniane dane znajduje się na stronie internetowej www.eastwest.com.pl i będzie podlegała aktualizacji.

VI. Dane uzyskiwane przez Operatora z innych źródeł

Jeśli dokonują Państwo płatności za pośrednictwem np. banku lub instytucji płatniczej, to wejdziemy w posiadanie informacji o tym, z jakiego konta, w jakiej instytucji dokonali Państwo zapłaty. Dane te będziemy przetwarzać w celu sprawdzenia, czy dokonali Państwo prawidłowej zapłaty, a w razie potrzeby także w celu dokonania zwrotów (podstawa: wykonanie umowy), w celu ustalenia, dochodzenia i obrony roszczeń oraz w celach tworzenia statystyk i analiz (podstawa: nasz prawnie uzasadniony interes).

VII. Transfer danych poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG)

Obecnie nie planujemy przekazywać Państwa danych poza EOG (obejmujący Unię Europejską, Norwegię, Liechtenstein i Islandię). Ale może się okazać, że w czasie trwania umowy zdecydujemy o przekazaniu danych poza EOG - wyłącznie w zakresie, na jaki pozwalała nam będzie prawo. Aktualna informacja o tym, czy i w jaki sposób przekazujemy dane poza EOG, znajduje się na stronie www.eastwest.com.pl.

VIII. Automatyczne podejmowanie decyzji

W toku świadczenia usług możemy dokonywać automatycznego lub częściowo automatycznego podejmowania decyzji mających istotny skutek dla Państwa w następujących sytuacjach:

- a) Przy zawieraniu umowy możemy podejmować automatyczne lub częściowo automatyczne decyzje o zawarciu lub o warunkach zawarcia, przedłużeniu lub rozszerzeniu jej zakresu w oparciu o ocenę wiarygodności płatniczej. Jeśli z naszych informacji lub uzyskanych z innych źródeł (wskazanych w przedstawionych Państwu informacjach) wynika, że zalegali Państwo z opłatami wobec nas lub innych podmiotów, możemy np. nie zawrzeć umowy. Przy podejmowaniu decyzji bierzemy pod uwagę dotychczasową historię płatniczą, zadłużenie u innych podmiotów oraz usługi, które chcą Państwo nabyć;
- b) W ramach warunków umownych (np. w regulaminach) możemy określić, że osiągnięcie lub przekroczenie wskazanych przez nas progów lub limitów (np. transferu danych) może spowodować określone konsekwencje (np. zawieszenie działania usługi lub jej działanie na innych zasadach). Jeśli systemy informatyczne odnotują osiągnięcie progów lub limitów, automatycznie zastosujemy rozwiązanie określone w danym regulaminie;
- c) W celu wykrywania nadużyć przy korzystaniu z usług i reagowania na nie podejmujemy automatyczne decyzje o uznaniu określonego nietypowego ruchu telekomunikacyjnego (np. krótkich połączeń wykonywanych z dużą częstotliwością z tego samego numeru) za niezgodny z regulaminem i stanowiący tzw. nadużycie telekomunikacyjne. W konsekwencji ograniczamy taki ruch lub blokujemy numery wywołujące taki ruch. Mogą Państwo zakwestionować taką decyzję i wówczas sprawa będzie rozpatrywana przez nasz dział reklamacji.

Do podjęcia automatycznej decyzji wykorzystujemy informacje o połączeniach telekomunikacyjnych w naszej sieci i sieciach operatorów z których usług korzystamy (w tym o typowych i nietypowych wzorach ruchu w sieci) oraz o dotychczas zaobserwowanych przypadkach nadużyć;

- d) w przypadku gdy zalegają nam Państwo z zapłatą, możemy automatycznie podjąć decyzję o ograniczeniu lub o uniemożliwieniu korzystania przez Państwa z naszych usług telekomunikacyjnych. Na tę decyzję będą miały wpływ m.in. wysokość i okres zadłużenia oraz dotychczasowa historia płatnicza.

IX. Prawa dotyczące danych osobowych, które Państwu przysługują

Przysługują Państwu następujące uprawnienia:

- a) prawo sprostowania danych, dostępu do danych, do usunięcia danych, do ograniczenia przetwarzania danych, do przenoszenia danych dostarczonych administratorowi.
- b) prawo do złożenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych na podstawie uzasadnionego interesu administratora lub podmiotu trzeciego, w tym profilowania, z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją, oraz do sprzeciwu wobec przetwarzania danych w celach marketingu bezpośredniego, w tym profilowania.
- c) W odniesieniu do danych przetwarzanych na podstawie zgody – przysługuje Państwu prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie. Cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, które nastąpiło przed wycofaniem zgody.

Z tych praw mogą Państwo skorzystać, składając wniosek lub oświadczenie pisemnie na adres siedziby Operatora lub w Biurze Obsługi Abonenta, dzwoniąc pod numer naszej infolinii 61/6689999 lub przesyłając wniosek lub oświadczenie na adres e-mail daneosobowe@eaw.com.pl Aby mieć pewność, że są Państwo uprawnieni do złożenia wniosku, możemy prosić o podanie dodatkowych

informacji pozwalających nam Państwa uwierzytelnić. Zakres każdego z tych praw oraz sytuacje, w których można z nich skorzystać, wynikają z przepisów prawa. To, z którego uprawnienia mogą Państwo skorzystać, zależy będzie np. od podstawy prawnej wykorzystywania przez nas Państwa danych oraz od celu ich przetwarzania. Cofnięcie zgody na przetwarzanie danych osobowych może nastąpić w dowolny sposób, określone powyżej sposoby mają charakter przykładowy.

X. Skarga

Przysługuje Państwu prawo do wniesienia skargi do właściwego organu nadzorczego, jeżeli uważają Państwo, że przetwarzanie Państwa danych osobowych narusza przepisy prawa. W Rzeczypospolitej Polskiej organem nadzorczym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

XI. Zgoda

Jeżeli wykorzystanie przez nas Państwa danych nie jest konieczne do wykonania umowy, realizacji obowiązku prawnego lub nie stanowi naszego prawnie uzasadnionego interesu, możemy prosić o wyrażenie zgody na określone sposoby wykorzystania Państwa danych. Taka zgoda może umożliwiać np. udostępnienie danych innym podmiotom na potrzeby ich akcji promocyjnych. Udzieleną nam zgodę mogą Państwo w każdej chwili wycofać (nie będzie to o wpływać na zgodność z prawem wykorzystania Państwa danych przed cofnięciem takiej zgody).

XII. Spisy abonentów i informacja o numerach telefonicznych

Jeśli udzieli Państwo na to zgody, Państwa dane zostaną umieszczone w spisie abonentów, a informacja o przydzielonych Państwu numerach telefonów będzie udostępniana w ramach usługi informacji o numerach telefonicznych. Celem spisu abonentów i informacji o numerach telefonicznych jest umożliwienie sprawnego wyszukania numerów telefonów zarówno naszych abonentów, jak i abonentów innych operatorów telekomunikacyjnych, którzy w tym celu udostępnili nam ich dane.

XIII. Dane transmisyjne, o lokalizacji i dostęp do danych z urządzeń telekomunikacyjnych

W związku z tym, że korzystają Państwo z naszych usług telekomunikacyjnych, przetwarzamy Państwa dane transmisyjne (o połączeniach) i dane o lokalizacji (o położeniu urządzenia). Operator przetwarza dane transmisyjne niezbędne dla celów:

- a) wykonania umowy, w tym realizacji połączeń, zapewnienia ich jakości wynikającej z umowy,
- b) naliczania opłat za świadczone usługi oraz w celu rozpatrywania reklamacji;
- c) zarządzania ruchem w sieci telekomunikacyjnej oraz rozliczeń z innymi operatorami;
- d) wykrywania nadużyć i zapobiegania im oraz zapewnienia bezpieczeństwa sieci i usług;
- e) ustalenia, obrony i dochodzenia roszczeń;
- f) przechowywania na potrzeby przyszłych postępowań uprawnionych organów (przez 12 miesięcy od wykonania połączenia lub jego nieudanej próby);
- g) marketingu bezpośredniego (o ile udzieli Państwo na to zgody).

Dane te będą przetwarzane w okresie obowiązywania umowy, a ponadto Operator będzie przetwarzał, w tym przechowywał, dane transmisyjne, przez okres wskazany w przepisach prawa, w tym z uwagi na wymagania dotyczące dokumentowania działalności gospodarczej, jak również na realizację przez uprawnione organy zadań i obowiązków na rzecz obronności, bezpieczeństwa państwa oraz bezpieczeństwa i porządku publicznego, a także w przewidzianym prawem okresie dochodzenia roszczeń wynikających z umowy.

Danymi transmisyjnymi, które wykorzystujemy, są dane o sposobie korzystania z naszych usług telekomunikacyjnych, w tym: dane o Państwa wychodzących i przychodzących połączeniach głosowych, komunikatach tekstowych i multimedialnych oraz dostępie do Internetu wraz z adresami elektronicznymi urządzeń komunikujących się między sobą, czasie trwania połączenia.

Dane o lokalizacji (oznaczające dane wskazujące położenie Państwa urządzeń telekomunikacyjnych, pochodzące z sieci telekomunikacyjnej) przetwarzamy w celu:

- a) wykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa;
- b) marketingu bezpośredniego, co obejmuje również profilowanie, czyli dostosowanie otrzymywanej oferty do miejsc, w których korzystali Państwo z naszych usług (o ile udzieli nam Państwo na to zgody);
- c) świadczenia usług dodatkowych, gdy dane te są niezbędne do ich świadczenia (o ile udzieli nam Państwo na to zgody).

Dane o Państwa lokalizacji będziemy przetwarzać również, gdy wykonają Państwo połączenie z numerem alarmowym. Dane te prześlemy Prezesowi UKE, prowadzącemu system teleinformatyczny służący do gromadzenia i udostępniania danych centrom pomocy ratunkowej i służbom powołanym do niesienia pomocy.

XIV. Kontakt i informacje

Dane kontaktowe Operatora (administratora): ul. Gronowa 22, 61-655 Poznań

Adres e-mail, na który należy kierować sprawy związane z ochroną danych osobowych: daneosobowe@eaw.com.pl

Szczegóły dotyczące zasad wykorzystania Państwa danych osobowych, przysługujących Państwu praw oraz warunków skorzystania z ich dostępne są również na stronie internetowej www.eastwest.com.pl

Z inspektorem ochrony danych osobowych można skontaktować się pod adresem email daneosobowe@eaw.com.pl.