

## POLITYKA PRYWATNOŚCI

Niniejsza Polityka Prywatności określa i wyjaśnia, jakie dane w tym dane osobowe użytkowników serwisu eastwest.com.pl (zwanego dalej "Serwisem") są przetwarzane i w jaki sposób to następuje.

### I. INFORMACJA O WSPÓŁADMINISTRATORACH DANYCH OSOBOWYCH

1. Współadministratorami danych osobowych są:
  - a. „East and West” spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Poznaniu, ul. Gronowa 22, 61-655 Poznań wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000196536 / posiadająca NIP: 7780043648 (zwana dalej „Współadministratorem 1”).
  - b. Paweł Karnowski prowadzący działalność gospodarczą wpisaną do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej pod firmą Paweł Karnowski „East & West” Import Export ze stałym miejscem wykonywania działalności gospodarczej przy ul. Edwarda Raczyńskiego 60, 60-465 Poznań, NIP 7810001503, REGON 004782991 (zwany dalej „Współadministratorem 2”).
2. W sprawach związanych z ochroną danych osobowych i przetwarzaniem danych osobowych z Współadministratorami można kontaktować się pisemnie na adres wskazany w punkcie nr 1 powyżej lub drogą e-mailową na adres: [daneosobowe@eaw.com.pl](mailto:daneosobowe@eaw.com.pl)

### II. WSPÓLNE UZGODNIENIA MIĘDZY WSPÓŁADMINISTRATORAMI

1. Współadministratorzy wspólnie ustalili, iż podmiotem odpowiedzialnym za realizację praw i obowiązków wynikających z RODO (w szczególności obowiązków informacyjnych, o których mowa w art. 13 i 14 RODO), względem osób, których dane są przetwarzane, jest Współadministrator 1.
2. Niezależnie od uzgodnień między Współadministratorami, mogą Państwo realizować swoje prawa, wynikające z RODO, wobec każdego ze Współadministratorów. W takim przypadku, Współadministrator 2, do którego wpłynął Państwa wniosek lub zapytanie przekaże Państwa żądania Współadministratorowi 1.

### III. OGÓLNE WARUNKI PRZETWARZANIA DANYCH, W TYM DANYCH OSOBOWYCH

1. Przetwarzanie danych osobowych przez Współadministratorów odbywa się zgodnie z przepisami prawa, a w szczególności zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (zwanym dalej „RODO”).
2. Zgodnie z art. 4 pkt 1 RODO dane osobowe oznaczają wszelkie informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej ("osobie, której dane dotyczą"); możliwa do zidentyfikowania osoba fizyczna to osoba, którą można bezpośrednio lub pośrednio zidentyfikować, w szczególności na podstawie identyfikatora takiego jak imię i nazwisko, numer identyfikacyjny, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy lub jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość osoby fizycznej.

3. Przetwarzanie dotyczy osób i danych osobowych zależnie od celu, w jakim są przetwarzane (dokładne wskazanie celów przetwarzania określa pkt II. Polityki prywatności). Dane podawane są dobrowolnie, a konsekwencją niepodania ich może być brak możliwości spełnienia określonego celu, np. udzielenia odpowiedzi na zadane pytanie. Jeżeli nastąpi wymóg podania danych osobowych, Współadministratorzy poinformują o tym bezpośrednio. W przypadku korzystania z Serwisu niektóre dane związane z niezbędnymi plikami cookie zbierane są w sposób automatyczny w związku z korzystaniem z Serwisu (szczegółowe informacje w tym zakresie zawarte zostały w punktach IV i VIII niniejszej Polityki Prywatności).
4. Współadministratorzy nie przetwarzają danych osobowych wyłącznie w sposób zautomatyzowany, w tym nie stosują profilowania oraz nie podejmują wobec Państwa decyzji w sposób zautomatyzowany w rozumieniu art. 22 RODO.
5. Przekazanie danych przez Współadministratorów nie następuje w każdym wypadku i nie do wszystkich wskazanych w Polityce Prywatności odbiorców lub kategorii odbiorców – Współadministratorzy przekazują dane wyłącznie wtedy, gdy jest to niezbędne do realizacji danego celu przetwarzania danych osobowych i tylko w zakresie niezbędnym do jego zrealizowania.

#### **IV. CELE I PODSTAWY PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH**

1. Przetwarzanie danych osobowych odbywa się w konkretnych, wyraźnych i w prawnie określonych celach, a Współadministratorzy zapewniają, że nie zbierają i nie przetwarzają danych osobowych niezgodnie z poniżej wskazanymi celami.
2. Dane Użytkowników przetwarzane są w szczególności na podstawie i w następujących celach:
  - a. art. 6 ust. 1 lit. b RODO - w celu świadczenia usługi w zakresie zgodnym z zawartą umową, kontaktowania się w zakresie związanym ze świadczoną usługą, podejmowanie działań przed zawarciem umowy oraz w celu jej zawarcia i wykonania, w szczególności dostarczenia oferty na żądanie osoby, której dane dotyczą, .
  - b. art. 6 ust. 1 lit. c RODO - w celu wypełnienia ciężących na nas obowiązków prawnych, takich jak przykładowo: zapewnienie bezpieczeństwa usług, rozpatrywanie reklamacji, realizacja obowiązków podatkowych i rachunkowych
  - c. art. 6 ust. 1 lit. f. RODO - w celach wynikających z prawnie uzasadnionych interesów Współadministratorów takich jak: umożliwienie korzystania z Serwisu, dopasowanie wyświetlanych treści do Państwa zainteresowań, marketing, cele wewnętrzne związane ze świadczeniem usług telekomunikacyjnych oraz prowadzeniem działalności gospodarczej, zapewnienie wysokiej jakości świadczonych usług, zapewnienie bezpieczeństwa usług oferowanych lub udostępnianych przez sieci i systemy teleinformatyczne, prowadzenie statystyk, analiza danych m.in. na potrzeby usprawniania świadczonych usług,
  - d. art. 6 ust. 1 lit. a RODO - w innych celach, wówczas gdy wyrazili Państwo na to zgodę wyłącznie w celu wskazanym w treści udzielonej zgody

#### **V. ZAKRES I SPOSÓB PRZETWARZANIA INFORMACJI, W TYM DANYCH OSOBOWYCH**

##### **IV. I Informacje i dane osobowe zbierane automatycznie**

1. Kiedy korzystają Państwo z naszego Serwisu wchodzimy w posiadanie informacji częściowo wysyłanych automatycznie przez przeglądarki internetowe. Takie informacje są potrzebne do

zapewnienia prawidłowego działania Serwisu, umożliwienia Państwu jego użytkowania, a także usprawnienia sposobu korzystania z niego, spełnienia przez nas wymagań w zakresie bezpieczeństwa i wymogów prawnych, opracowywania statystyk czy dokonywania badań analitycznych. Informacje te mogą zawierać dane takie jak: adres IP urządzenia, którego możemy używać do Państwa identyfikacji i określania Państwa przybliżonej lokalizacji, rodzaj urządzenia, unikalny identyfikator, nazwę systemu operacyjnego, ustawienia przeglądarki, datę i godzinę przesyłanych zapytań oraz prezentować Państwa aktywność w Serwisie. Zakres informacji, które uzyskujemy, zależy od rodzaju urządzenia i oprogramowania, z którego Państwo korzystacie oraz dokonanych przez Państwa ustawień.

2. Podczas korzystania z Serwisu, w posiadanie informacji częściowo wysyłanych automatycznie przez przeglądarki internetowe wchodzić mogą również inne podmioty, będące dostawcami narzędzi, których wtyczki umieszczono w naszym Serwisie, w tym w szczególności google.com (Google sp. z o.o. oraz Google LLC dostawca Google Analytics) oraz cookiefirst.com (Digital Data Solutions B.V. dostawca rozwiązań związanych z zarządzaniem plikami cookies), z którymi Współadministratorzy współpracują. Informacje te mogą zawierać w szczególności dane takie jak: adres IP urządzenia, jego rodzaj, unikalny identyfikator, nazwę systemu operacyjnego, ustawienia przeglądarki, datę i godzinę przesyłanych zapytań oraz prezentować Państwa aktywności w Serwisie. To, które konkretnie informacje są pozyskiwane, zależy od rodzaju urządzenia, z którego Państwo korzystacie i dokonanych przez Państwa ustawień oprogramowania. Każdy z dostawców określa zasady i cele pozyskiwanych informacji na własnych stronach internetowych, w przypadku Google informacje na temat przetwarzania danych osobowych znajdują się na stronie: <https://policies.google.com/privacy?hl=pl>), zaś w przypadku Digital Data Solutions na stronie: <https://cookiefirst.com/legal/privacy-policy/>. Zewnętrzne podmioty mogą również przekazywać te informacje innym podmiotom, w szczególności uprawnionym na mocy ich własnych przepisów krajowych, jeżeli będą do tego zobowiązane.
3. Gdy odwiedzają Państwo Serwis wykorzystujemy pliki z informacjami zwane ciasteczkami (cookies). Nasz Serwis wysyła te pliki do przeglądarek internetowych, które następnie przechowują je w urządzeniach, z których Państwo korzystacie lub uzyskują dostęp do informacji już przechowywanych. Pozyskiwane w ten sposób informacje dotyczą aktywności na naszej stronie internetowej i umożliwiają nam ułatwienie korzystania z Serwisu poprzez np. utrzymanie ciągłości sesji czy zapamiętywanie ustawień takich jak układ strony, ograniczenia wyświetlanych Państwu formularzy kontaktowych i innych wyskakujących okienek. Pozwalają nam również na sporządzanie statystyk odwiedzin i umożliwiają ulepszanie Serwisu. Pliki Cookie mogą być wykorzystywane również w celach marketingowych. Szczegółowe informacje dotyczące plików cookie zawarte zostały w punkcie VIII Polityki prywatności.
4. Korzystając z Serwisu bez zablokowania plików cookie pochodzących od podmiotów zewnętrznych (np. Google, Digital Data Solutions) użytkownik wyraża zgodę na przetwarzanie przez odpowiednio Google, Digital Data Solutions dotyczących go informacji mogących zawierać dane osobowe w celach wskazanych w zamieszczonych powyżej informacjach na temat przetwarzania danych osobowych oraz przetwarzania danych osobowych poza Europejskim Obszarem Gospodarczym (EOG).

## **IV.II Formularz kontaktowy**

Jeżeli przekazują nam Państwo swoje dane kontaktowe, takie jak: imię, nazwisko, adres, numer telefonu lub adres poczty elektronicznej, wpisując je w formularzach kontaktowych dostępnych w naszym Serwisie, w szczególności w związku z zainteresowaniem naszymi usługami, gromadzimy informacje na potrzeby realizacji Państwa wniosków i aby prowadzić z Państwem komunikację. Dane te możemy wykorzystywać także do sprawdzenia czy są już Państwo naszymi klientami i jakie usługi dla Państwa świadczymy. W przypadku firm, umożliwiamy Państwu podanie także dodatkowych danych identyfikacyjnych, takich jak nazwa firmy lub numer NIP. Ponadto zbieramy informacje na temat daty i godziny przesyłanych zapytań oraz adresu IP urządzenia, z którego dokonano zgłoszenia, zaś szczegółowy zakres przechowywanych danych każdorazowo zależy od celu kontaktu i wybranych środków komunikacji.

## **IV.III Konfigurator usług telekomunikacyjnych, składanie zamówień**

Umożliwiamy Państwu oszacowanie łącznych kosztów świadczenia przez nas wybranych usług telekomunikacyjnych oraz możliwość złożenia zamówienia na nasze usługi. W tym zakresie zbieramy Państwa dane osobowe takie jak: imię i nazwisko, adres, numer telefonu, adres poczty elektronicznej. Ponadto, gromadzimy wówczas także informacje na temat daty i godziny przesyłanych zapytań oraz adresu IP urządzenia, z którego dokonano zgłoszenia, zaś szczegółowy zakres przechowywanych danych każdorazowo zależy od celu kontaktu.

## **IV.IV Sprawdzenie dostępności usług telekomunikacyjnych w danym miejscu**

Jeżeli zdecydują się Państwo na sprawdzenie dostępności usług telekomunikacyjnych, prosimy o podanie miejscowości, ulicy i numeru domu, które mogą stanowić dane osobowe. Na tej podstawie udzielamy Państwu w sposób zautomatyzowany informacji o dostępności świadczonych usług telekomunikacyjnych, a wprowadzone przez Państwa dane analizujemy m.in. w celu poszerzenia w przyszłości naszej oferty.

Gromadzimy wówczas także informacje na temat daty i godziny przesyłanych zapytań oraz adresu IP urządzenia, z którego dokonano sprawdzenia.

## **IV.V Wyszukiwanie treści**

Mogą Państwo skorzystać również z usługi wyszukiwania treści. W polu wyszukiwania podajecie Państwo słowa kluczowe. Gromadzimy wówczas informacje na temat daty i godziny przesyłanych zapytań oraz adresu IP urządzenia, z którego dokonano wyszukiwania.

## **VI. OKRES PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH**

Państwa dane osobowe przetwarzane będą przez Współadministratorów w okresie łączących nas umów. Następnie po ich zakończeniu i ograniczeniu ich zakresu do danych niezbędnych do wypełnienia ciążących na nas obowiązków prawnych, przetwarzane będą w okresie wskazanym w

przepisach prawa powszechnie obowiązującego lub zgodnie z kryteriami w nich wyznaczonymi. W tym samym okresie Państwa dane osobowe przetwarzane będą w celach realizacji naszych prawnie uzasadnionych interesów, jeżeli nie sprzeciwią się Państwo temu. Ponadto będziemy przetwarzali Państwa dane osobowe gdy będą istniały ważne, prawnie uzasadnione podstawy do przetwarzania, nadrzędne wobec Państwa interesów, praw i wolności lub podstawy do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

Jeżeli podstawą przetwarzania Państwa danych osobowych jest Państwa zgoda, zaprzestaniemy ich przetwarzania jeśli wycofają Państwo zgodę, co nie wpłynie jednak na legalność przetwarzania Państwa danych osobowych przed cofnięciem zgody.

## **VII. PRAWA OSÓB, KTÓRYCH DANE DOTYCZA**

Osoba, której dane osobowe są przetwarzane przez Współadministratorów, jeżeli zostały spełnione prawnie wskazane warunki, ma prawo do:

- 1) dostępu do treści swoich danych oraz uzyskania kopii,
- 2) prawo sprostowania,
- 3) prawo do żądania usunięcia,
- 4) ograniczenia przetwarzania,
- 5) przenoszenia danych,
- 6) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych,
- 7) wniesienia skargi do organu nadzorczego, jeżeli uzna, że przetwarzanie danych osobowych przez Współadministratorów narusza przepisy obowiązującego prawa (adres: Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).
- 8) cofnięcia zgody, jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody (wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem).

## **VIII. ODBIORCY DANYCH OSOBOWYCH**

1. Współadministratorzy co do zasady nie udostępniają osobom trzecim Państwa danych osobowych, za wyjątkiem sytuacji, w których posiadamy ku temu podstawę prawną. Dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom uprawnionym do ich otrzymania na mocy obowiązujących przepisów prawa, w tym właściwym organom wymiaru sprawiedliwości.
2. Państwa dane osobowe mogą być przekazywane także zaufanym odbiorcom takim jak: podmiotom zapewniającym obsługę lub udostępniającym nam systemy teleinformatyczne, podmiotom świadczącym dla nas usługi doradcze (w tym prawne), przewoźnikom i podmiotom świadczącym usługi pocztowe, podmiotowi obsługującemu księgowość, podmiotom świadczącym usługi prawne, podmiotom świadczącym usługi techniczne (rozwijanie i utrzymywanie systemów informatycznych i serwisów internetowych, dostarczanie oprogramowania lub systemów) oraz firmom windykacyjnym.
3. Państwa dane osobowe związane z korzystaniem z Serwisu mogą być przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG) w związku z naszą współpracą z dostawcami narzędzi takich jak Google, mogą oni przetwarzać Państwa dane osobowe poza Europejskim Obszarem Gospodarczym (EOG) ze względu na to, że mają siedziby w Stanach Zjednoczonych lub ich spółki podlegają choćby pośrednio prawu tego kraju.

## IX. PLIKI COOKIE

### VIII. I Informacje ogólne

1. Współadministratorzy stosują pliki cookie lub podobne technologie (zwane dalej łącznie „plikami cookie”) poprzez które należy rozumieć dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe przechowywane w urządzeniach końcowych osób przeglądających strony.
2. Współadministratorzy w ramach stosowania plików cookie mogą przetwarzać dane o urządzeniu użytkownika, jego lokalizacji, czynnościach wykonywanych na stronie internetowej (np. czas wizyty) oraz inne dane, zależne od zastosowanego pliku cookie (np. zainteresowanie wybraną reklamą).

### VIII.II Pliki stosowane na stronie internetowej [eastwest.com.pl](http://eastwest.com.pl)

1. Współadministratorzy wykorzystują pliki cookie – z uwagi na czas przechowywania – „sesyjne” oraz „stałe”. Większość plików cookies to tzw. cookie sesji, które są automatycznie usuwane z dysku twardego po zakończeniu sesji (czyli po wylogowaniu się lub zamknięciu okna przeglądarki). Niektóre z plików cookies, tzw. cookie stałe to pliki, które pozostają przez określony czas (wskazany w parametrach) lub do momentu manualnego usunięcia - nie są usuwane w sposób automatyczny.
2. Współadministratorzy – z uwagi na cel ich stosowania – wykorzystują pliki cookie:
  - a) Niezbędne - umożliwiające funkcjonowanie strony. Kategoria ta nie może zostać wyłączona z uwagi na prawidłowe działanie witryny.
  - b) Statystyczne - pozwalające na monitorowanie ruchu użytkowników na witrynie oraz weryfikowanie podejmowanych wyborów, w tym badanie ilości odwiedzin.
  - c) Marketingowe - stosowane są w zakresie wyświetlanych reklam oraz dostosowywania ich do preferencji użytkownika. Dostosowanie następuje poprzez analizę zachowań poszczególnych użytkowników na stronie internetowej. Analiza może zostać powiązana również z zachowaniami na innych witrynach, zależnie od dostawcy pliku cookie.
  - d) Funkcjonalne - umożliwiające zapamiętywanie wyborów dokonanych na stronie, przykładowo: preferowany język strony, rozmieszczenie treści oraz region, w którym znajduje się użytkownik.
3. Współadministratorzy wykorzystują pliki cookie – z uwagi na właściciela – własne oraz podmiotów trzecich. Pliki cookie własne są przesyłane bezpośrednio przez stronę internetową, a pliki cookie podmiotów trzecich tworzone są przez zewnętrzne podmioty i administrowane przez te podmioty.

### VIII.III Zarządzanie plikami cookie

1. Wszystkie pliki cookie, poza niezbędnymi, wymagają zgody użytkownika przed ich zastosowaniem. Użytkownik dokonuje wyboru wobec stosowanych plików cookie, a do czasu wyrażenia zgody pliki cookie są blokowane. W każdym momencie użytkownik może zmienić ustawienia dotyczące plików cookie na stronie internetowej Współadministratorów, poprzez wycofanie zgody lub wyrażenie sprzeciwu, wobec plików cookie, które nie są niezbędne.
2. Ustawienia plików cookie mogą być również zmienione bezpośrednio w wykorzystywanej przeglądarce internetowej. Użytkownik na poziomie przeglądarki może zarządzać plikami cookie, poprzez ustawienie każdorazowej informacji o umieszczeniu plików cookie na

urządzeniu lub blokowanie ich automatycznego zapisu. Zależnie od przeglądarki konfiguracji można dokonać zgodnie z podanymi poniżej informacjami:

- a. Microsoft Edge <https://support.microsoft.com/pl-pl/windows/program-microsoft-edge-i-prze%C4%85danie-danych-a-prywatno%C5%9B%C4%87-bb8174ba-9d73-dcf2-9b4a-c582b4e640dd>
  - b. Chrome <https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=pl>
  - c. Opera <https://www.opera.com/help/tutorials/security/cookie/>
  - d. Mozilla Firefox <https://support.mozilla.org/pl/kb/blokowanie-ciasteczek>
  - e. Safari <https://support.apple.com/pl-pl/HT201265>
3. W przypadku ograniczenia plików cookie, niektóre z funkcjonalności, mogą nie działać poprawnie.

Współadministratorzy zastrzegają sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszej polityce prywatności, na które może wpłynąć rozwój technologii internetowej, ewentualne zmiany prawa w zakresie ochrony danych osobowych oraz rozwój naszego Serwisu. O wszelkich zmianach Współadministratorzy będą informować w sposób widoczny i zrozumiały.

Data ostatniej aktualizacji: 08-10-2024